



## SZ01 PRIESKUM SPOKOJNOSTI ZÁKAZNÍKA

### DOTAZNÍK

(po vyplnení bude predmetom obchodného tajomstva)

Tento dotazník slúži k meraniu spokojnosti zákazníkov v súlade s požiadavkami normy GMP+.

#### 1 . Identifikačné údaje o zákazníkovi:

Názov firmy:	Právna forma firmy:
Sídlo firmy:	IČO:

#### 2 . Druh dodávaného produktu:

.....

Odpovede prosím označte krížikom.

#### 3. Ako ste spokojný s reakčným časom našej firmy?

veľmi spokojný      spokojný      menej spokojný      nespokojný      veľmi nespokojný

                                                                                      

#### 4. Ako ste spokojný s prístupom našich obchodných zástupcov?

veľmi spokojný      spokojný      menej spokojný      nespokojný      veľmi nespokojný

                                                                                      

#### 5. Ako ste spokojný s prístupom našich pracovníkov na logistike?

veľmi spokojný      spokojný      menej spokojný      nespokojný      veľmi nespokojný

**6. Ako hodnotíte profesionalitu našich obchodných zástupcov?**

veľmi spokojný	spokojný	menej spokojný	nespokojný	veľmi nespokojný
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**7. Ako ste spokojný s prácou vodičov našich dopravcov?**

veľmi spokojný	spokojný	menej spokojný	nespokojný	veľmi nespokojný
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**8. Ako ste spokojný s kvalitou našej práce?**

veľmi spokojný	spokojný	menej spokojný	nespokojný	veľmi nespokojný
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**9. Ako ste spokojný s rýchlosťou našej práce?**

veľmi spokojný	spokojný	menej spokojný	nespokojný	veľmi nespokojný
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**10. Ako ste spokojný s cenou našich produktov?**

veľmi spokojný	spokojný	menej spokojný	nespokojný	veľmi nespokojný
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**11. Ako ste spokojný s pomerom ceny a kvality oproti konkurencii?**

veľmi spokojný	spokojný	menej spokojný	nespokojný	veľmi nespokojný
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**12. Ako ste spokojný s našim prístupom pri riešení prípadných nedostatkov?**

veľmi spokojný	spokojný	menej spokojný	nespokojný	veľmi nespokojný
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**13. Čo považujete za najväčšie riziko pri spolupráci s našou spoločnosťou?**

(voľným textom)

**14. Námety na zlepšenie spolupráce alebo prípadné porovnanie s konkurenciou:**

(voľným textom)

**15. Dotazník vyplnil(a):**

Dátum:

Funkcia:

Meno:

Ďakujeme za vyplnenie formulára a Vaše odpovede, ktoré budú slúžiť k zlepšeniu ponúkaných služieb našou spoločnosťou do budúcnosti.